INFORMACIÓN PARA CLIENTES

Condiciones y recomendaciones para el envío de equipos a calibrar

DCondRecom V2 30/10/2026

> Para que la calibración de sus equipos sea ágil, segura y técnicamente válida, le pedimos tener en cuenta las siguientes condiciones y recomendaciones antes de enviarlos a nuestro laboratorio o de coordinar un servicio en sus instalaciones. Un equipo bien identificado, completo y correctamente embalado nos permite cumplir los plazos acordados y emitir un certificado sin observaciones.

1 Antes del envío: coordine con nosotros

- Solicite cotización o coordine el servicio por correo (info@lpgcalibraciones.com.uy), teléfono o WhatsApp.
- Indique si la calibración debe realizarse en nuestro laboratorio o en su planta (in situ). Algunos equipos —balanzas, tanques, cámaras, autoclaves, estufas— conviene calibrarlos en su lugar de uso.
- Si necesita el equipo en una fecha determinada (auditoría, inspección, puesta en marcha), avísenos al momento de coordinar.

2 Información que debe acompañar a los equipos

Cada envío debe venir acompañado de un formulario o remito de entrega con la mayor información posible:

- **Datos para el certificado:** razón social, RUT y dirección, tal como deben figurar en el certificado.
- **Identificación de cada equipo:** tipo, marca, modelo, número de serie y código interno (si lo tiene).
- **Rango o puntos de calibración** y unidades, si difieren del rango completo del equipo.
- **Responsable del envío** con correo electrónico y teléfono de contacto.
- **Frecuencia de calibración.**
- **Requisitos especiales:** si desea ajuste del equipo, condiciones particulares de uso, o una declaración de conformidad (en ese caso indique la especificación o tolerancia a aplicar).
- **Manual de instrucciones**, si cuenta con él.
- **Todas las partes y accesorios** necesarios para su uso: sondas, cables, cargadores, adaptadores, software de descarga.

3 Preparación y embalaje

- Envíe los equipos limpios, secos y sin restos de producto o fluido de proceso.
- Utilice un embalaje adecuado para proteger los equipos durante el traslado. Los equipos se devuelven en el mismo embalaje en que fueron recibidos.
- Identifique cada bulto con el nombre de su empresa y, si envía varios, indique la cantidad total.
- Si el equipo está dañado o funciona mal, indíquelo en el formulario: nos ayuda a evaluar si es posible calibrarlo.

4 Casos a destacar

Alimentación distinta de 220 V

Los equipos que necesiten alimentación eléctrica distinta de 220 V **DEBEN** venir claramente identificados con la tensión a la que se conectan, junto con el transformador correspondiente para su uso a 220 V. **En caso contrario, LPGC no se responsabiliza por daños en el equipo.**

Pilas y baterías

En los equipos que utilizan pilas o baterías se recomienda sustituirlas por nuevas antes de la calibración. En equipos recargables, envíe el cargador.

Material frágil

Todo material frágil debe embalarse con protección contra golpes (nylon de burbujas, espuma, papel, etc.). Recuerde que los equipos se devuelven con el mismo embalaje con que fueron recibidos.

Riesgo biológico o químico

Todo equipo que pueda presentar contaminación biológica **DEBE** ser desinfectado o autoclavado antes de su envío, y venir acompañado de la confirmación escrita de su desinfección. Si estuvo en contacto con sustancias peligrosas, debe venir descontaminado e indicarse la sustancia. Nuestros técnicos manipulan sus equipos y pueden verse afectados.

5 Recomendaciones según el tipo de equipo

Equipo	Recomendación
Balanzas	Se recomienda calibrarlas en su lugar de uso, ya que el traslado y el cambio de ubicación afectan su desempeño. Si deben trasladarse, siga las indicaciones del manual (trabas de transporte, retiro del plato) y envíe el cargador o fuente.
Pesas	Envíelas en su estuche, sin tocarlas con las manos (use guantes o pinzas) y sin limpiarlas con productos abrasivos. Indique la clase de exactitud (OIML) si la conoce.
Manómetros, transmisores y presostatos	Envíelos purgados, sin fluido de proceso, y con la rosca de conexión protegida. Indique el tipo de conexión, la señal de salida y la alimentación (transmisores), y si el equipo es de uso exclusivo con oxígeno u otro fluido que requiera limpieza especial.

Equipo	Recomendación
Termómetros, sondas y dataloggers	Envíe la sonda junto con su indicador: se calibra el conjunto. Indique la longitud de inmersión disponible. Los termómetros de vidrio deben viajar en posición vertical y bien protegidos. Para dataloggers, incluya el software, cable o base de descarga.
Termohigrómetros y sensores de humedad	Envíelos limpios y sin exposición previa a solventes o vapores. Proteja el sensor con su capuchón o filtro original.
Micropipetas y material volumétrico	Envíelos limpios, secos y descontaminados, sin puntas colocadas y seteados en el volumen superior. La norma ISO 8655 recomienda que las pipetas automáticas se calibren con las puntas (tips) de uso habitual, por lo que, de ser posible, envíe al menos 15 tips por pipeta o canal.
Instrumentos dimensionales	Calibres, micrómetros, comparadores y bloques: limpios, con una leve protección anticorrosiva y en su estuche original.
pH-metros y otros	Envíe el electrodo con su capuchón y solución de conservación. Para cronómetros, temporizadores y otros equipos, consúltenos.

6 Servicios en sus instalaciones, mapeos y calificaciones

Cuando la calibración o el ensayo se realiza en su planta, para aprovechar al máximo la visita le pedimos:

- Tener los equipos disponibles, operativos y libres al momento de la visita, en las condiciones acordadas (por ejemplo, cámara vacía o con carga).
- Designar una persona de contacto que acompañe el servicio y pueda operar los equipos.
- Informar con anticipación los requisitos de ingreso: permisos de trabajo, inducción de seguridad, elementos de protección personal, horarios de acceso.
- Prever un punto de energía eléctrica y espacio de trabajo cerca de los equipos, cuando corresponda.
- Para mapeos térmicos y calificaciones, acordar previamente el protocolo, la cantidad de sensores, la duración del ensayo y los criterios de aceptación.

7 Recepción, calibración y devolución

- Al recibir los equipos verificamos su estado y la información del formulario. El plazo de entrega comienza a contar cuando contamos con el equipo y toda la información necesaria.
- Si detectamos daños, faltantes o un mal funcionamiento que impida la calibración, nos comunicaremos con el responsable antes de continuar.
- Si solicitó ajuste y es posible realizarlo, el certificado informará los resultados antes y después del ajuste.
- Una vez finalizada la calibración le avisaremos para coordinar el retiro o el envío de los equipos.

Lista de verificación antes de enviar

- [ ] Formulario de entrega completo (datos del certificado, equipos, rangos, responsable)
- [ ] Equipos identificados con marca, modelo y n° de serie
- [ ] Accesorios, sondas, cables, cargadores y manual incluidos
- [ ] Pilas o baterías nuevas / cargador incluido
- [ ] Transformador incluido si la alimentación no es 220 V
- [ ] Equipos limpios, secos y desinfectados o descontaminados (con constancia)
- [ ] Embalaje adecuado y bultos identificados

Siempre que un equipo tenga condiciones especiales de uso, le solicitamos que las especifique en la solicitud de calibración. Ante cualquier duda, consúltenos antes del envío: preferimos resolverla antes y no durante la calibración.

Metrología e Instrumentación LPGC SAS

Laboratorio de calibración acreditado ISO/IEC 17025 por el Organismo Uruguayo de Acreditación (OUA)

Paysandú 817 · CP 11000 · Montevideo, Uruguay Tel.: 2902 5743 WhatsApp: +598 93 871 245

info@lpgcalibraciones.com.uy lpgc.com.uy